

# Primul Forum Național în Domeniul Medierii

18 noiembrie 2014, Chișinău

## Medierea comercială în instanțele judecătorești:

## Lecții de învățat

Aelita Orhei (LL.M.)

Mediator, avocat BAA “Gladei și Partenerii”



**GLADEI & PARTNERS**

Legal Consultants

консультанты  
по праву

GLADEI & PARTNERS

# Proiectul pilot

- 18 mediatori instruiți de CEDR prin metode practice de negociere și mediere (jocuri de rol, discutarea greșelilor mediatorului și identificarea comportamentului “corect al mediatorului” în funcție de tipul blocajului);
- Instanțe la care s-a desfășurat proiectul: Judecătoria sect. Botanica și Judecătoria Bălți;
- Perioada: noiembrie 2013 – iulie 2014 (câte 2 zile de mediere pe săptămână la fiecare instanță)

# Lecții de învățat (I):

Învățăm din succese

Au facilitat accesul părților la mediere:

1. Un birou al mediatorilor în instanță;
2. Un telefon mobil unic de mediere pentru fiecare instanță la care se putea contacta mediatorii și de pe care mediatorii contactau părțile;
3. Distribuirea pliantelor informative și tipărirea pliantului pe verso-ul citației cu indicarea datelor de contact (urmează);

# MEDIEREA – O NOUĂ CALE DE SOLUȚIONARE A DISPUTELOR

În perioada noiembrie 2013 – iulie 2014 în cadrul Judecătoriai Botanica și Judecătoriai Bălți este implementat Programul Pilot de promovare a medierii în litigiile comerciale.

Programul răspunde necesităților mediului de afaceri și oferă posibilitatea de a beneficia de o nouă cale de soluționarea a disputelor: eficientă, rapidă și fără cheltuieli suplimentare.

Programul de formare, realizat de către CEDR (cea mai mare instituție de mediere din Europa), prevede antrenarea unei echipe de 17 mediatori acreditați care urmează să medieze gratuit cazuri comerciale diferite spre soluționare în Judecătoria Botanica și Judecătoria Bălți.

## PARTENERI:

- Ministerul Justiției al Republicii Moldova;
- Consiliul de Mediere din Republica Moldova;
- Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare;
- Centrul pentru Soluționarea Eficientă a Disputelor (CEDR)/Marea Britanie;
- ACI Partners.

## Ce este medierea?

Medierea reprezintă o modalitate alternativă de soluționare a conflictelor pe cale amiabilă, cu ajutorul unui terț cu pregătire specială pentru a media dispute.

## Cine este mediatorul?

Mediatorul este o persoană neutră, imparțială menită să ajute, în mod activ, părțile să ajungă la o înțelegere.

## Care sunt avantajele medierii?

- ✓ Câștig de timp și evitarea stresului generat uneori de un litigiu derulat în fața instanței de judecată;
- ✓ Costuri reduse (în cadrul programului pilot, medierea se oferă GRATUIT);
- ✓ Confidențialitate;
- ✓ Părțile dețin controlul asupra soluției;
- ✓ Părțile pot renunța la mediere în orice moment;
- ✓ Medierea nu este obligatorie până la semnarea unui acord de împacare;
- ✓ Poate avea loc la orice etapă a examinării litigiului în instanță;
- ✓ Se evită expunerea publică a problemelor cu care se confruntă părțile.

## DATE DE CONTACT:

### Mediatori în cadrul judecătoriilor:

#### ➤ Judecătoria Botanica

Adresă: mun. Chișinău, str. Zelinski, 13, biroul 14

Telefon: (+373) 60104480

#### ➤ Judecătoria Bălți

Adresă: mun. Bălți, str. Hotinului, 43, biroul 10

Telefon: (+373) 60104481

### Ministerul Justiției al Republicii Moldova

Adresă: mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 82

Telefon: (+373) 22 201441; 201486

### Consiliul de Mediere

Adresă: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 124 B, bir. 218

Telefon: (+373) 22 260655

# Lecții de învățat (II):

## Învățăm din succese

Au facilitat accesul părților la mediere:

4. Consultarea de către mediator a rolului ședințelor și explicarea avantajelor medierii părților prezente până la intrarea în ședință;
5. Asistarea mediatorului la deschiderea ședinței de judecată și explicarea de către instanță a dreptului părților de a încheia o tranzacție prin mediere;
6. Taxa de stat achitată la intentarea acțiunii a fost restituită de instanță potrivit art. 29 alin. (4) a Legii cu privire la mediere și art. 89 alin. (2) CPC prin Încheiere judecătorească de aprobare a acordului de împăcare, încetare a procesului și restituire a taxei de stat.

# Lecții de învățat:

## despre un caz mediat

1. Contactul cu părțile a fost posibil grație revenirii prin apel la un număr de telefon ratat (la telefonul mediatorului s-a sunat în urma primirii pliantului pe verso-ul citației);
2. S-a clarificat telefonic cu ambele părți dacă sunt de acord să vină la o ședință de informare despre mediere și eventual să participe la o mediere confidențială și gratuită;
3. În urma ședinței de informare s-a acceptat medierea într-un caz comercial de încasare a unei sume datorate (inclusiv dobânzi legale și penalități substanțiale) pentru lucrări de construcție și montare a apeductului;
4. Medierea s-a finalizat în aceeași zi;
5. S-a convenit asupra achitării eșalonate a datoriei contractuale potrivit unui grafic agreeat, cu renunțarea la dobânzi și penalități, dar cu posibilitatea executării silite integrale în caz de întârziere a plății;
6. Mediatorul a asistat părțile la perfectarea acordului de mediere (la solicitare) și a fost informat de părți despre aprobarea acordului de către instanță și restituirea taxei de stat.

# Lecții de învățat:

a face față provocărilor

1. A promova mai intens medierea inclusiv prin TV și surse internet, inclusiv la faza prejudiciară;
2. A explica și consilierilor juridici și avocaților posibilitatea de a beneficia de pe urma medierii (inclusiv când există riscuri de a pierde dosarul sau când prin mediere se asigură clientului o soluție mai rapidă și executorie – în cazul aprobării de instanță, de a restitui taxa de achitată de client);
3. A răspunde eficient comportamentului de rezistență și opunere a părților prin recunoașterea emoțiilor provocate de litigiu și înlăturarea blocajelor de comunicare, inclusiv prin analiza și descoperirea nevoilor reale ale părților și nu doar ascultarea declarațiilor formale;
4. A analiza oportunitatea păstrării unor relații viitoare ale părților după consumarea conflictului și posibilele inconveniențe provocate de litigiu (stoparea construcției, riscul de insolvabilitate, riscul de încălcare a unor obligații față de alți parteneri de afaceri).

# Primul Forum Național în Domeniul Medierii

18 noiembrie 2014, Chișinău

# MULȚUMESC !!!

Medierea comercială în instanțele judecătorești: Lecții de învățat

Aelita Orhei, LL.M.

Mediator, avocat BAA “Gladei și Partenerii”

[aelita.orhei@gladei.md](mailto:aelita.orhei@gladei.md)

[www.gladei.md](http://www.gladei.md)



**GLADEI & PARTNERS**

Legal Consultants

CONSULTANȚI LEGALI

GLADEI & PARTNERS